

Mimosoudní řešení sporů
dle Zákona č. 634/1992 Sb., dále jen Zákon o ochraně spotřebitele

1.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, www.coi.cz.

1.2. V případě sporu mezi spotřebitelem a e-shopem, který se nepodaří resp. nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne Poskytovatel služby Spotřebiteli informace také v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat např. CD-ROM apod..

1.3. V případě zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je Poskytovatel služeb povinen vyjádřit se ve lhůtě 15 pracovních dnů od doručení vyrozumění o zahájení.

1.4. Poskytovatel je povinen úzce spolupracovat a poskytnout ČOI součinnost potřebnou k efektivnímu řešení spotřebitelského sporu. V případě porušení hrozí pořádková pokuta daná ČOI ve výši, kterou určí v konkrétním sporu. Obecný "sazebník" není. Lhůty úřad v listinách, které eshopu pošle, vždy uvede.

V Praze 1.5.2016